

## Informations relatives à votre séjour

Afin de pouvoir mieux apprécier votre évaluation, nous vous prions de répondre aux questions suivantes (à remplir svpl) :

### Quelle chambre avez-vous occupée ?

Genre de chambre

Catégorie de chambre

Vue

### Votre réservation comprenait-elle un prix forfaitaire ?

Oui  Non

### L'hôtel est-il conforme à sa description dans le catalogue ?

Oui  Non, mieux  Non, moins bien

### Le nombre d'étoiles attribuées à l'hôtel est-il justifié ?

Oui  Non, mieux  Non, moins bien

### Comment estimez-vous le rapport qualité/prix ?

Très bon  Plutôt bon  Convenable  
 Plutôt mauvais  Très mauvais

### Comment s'est faite votre réservation ?

HolidayCheck  Internet  Agence de voyages  
 A l'hôtel  Autres

### Quel est votre rythme de voyages annuel ?

1-2 fois  3-4 fois  5-7 fois  
 Plus de 8 fois

### Quelle agence de voyages a-t-elle organisé de votre séjour ?

\_\_\_\_\_

## Informations personnelles et facultatives

No de chambre

Nom, prénom

Rue

NP, lieu et pays de résidence

Adresse e-mail

Téléphone

*Merci de nous donner votre opinion !*

**HolidayCheck.com**  
★★★★★

Questionnaire destiné aux hôtes

**AVEZ-VOUS ÉTÉ SATISFAITS  
DE VOTRE SÉJOUR ?**



## Chers hôtes

Nous espérons que vous avez passé un bon séjour chez nous. Soucieux d'assurer les meilleures prestations et d'apporter de constantes améliorations, nous tiendrons compte de toutes vos remarques et critiques et apprécierons vos compliments et vos suggestions.

Merci de nous donner vos appréciations sur [www.holidaycheck.de](http://www.holidaycheck.de). Si vous ne disposez pas de l'Internet, nous vous prions de bien vouloir remplir ce questionnaire et de le remettre à la réception au moment de votre départ.

Merci de votre participation.

### Hôtel

- Hotel Desirée    Turm Hotel Grächerhof    Hotel Hannigalp  
 Hotel Alpina    Aparthotel Des Alpes    Hotel Elite  
 Hotel La Collina

### Etes-vous prêts à recommander l'hôtel ?

- Oui    Non

### Voyageant en tant que

- Single    couple    Famille  
 Amis    Enfants accompagnants

### Le but de votre séjour

- Séjour randonnée ou Wellness    vacances d'hiver  
 Voyage d'affaires    Autre raison

Age

Date du voyage

Durée du séjour

Merci de nous donner votre appréciation :

### Impression sur l'hôtel en général

|                                | très mauvaise            |                          |                          | très bonne               |                          |                          |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Etat de l'hôtel                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Propreté générale              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Adapté aux familles            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Infrastructure pour handicapés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Situation et environnement

|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Facilités d'achats à proximité            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Connexions aux réseaux routiers & aériens | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Proximité des restaurants & bars          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres possibilités de divertissements    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distance aux remontées mécaniques         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Service

|   |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Amabilité & serviabilité                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Connaissances des langues étrangères du personnel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Réception, Check-In, Check-Out                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Compétences (traitement des réclamations)         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Gastronomie

|   | très mauvaise            |                          |                          | très bonne               |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Diversité des repas & boissons            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Saveurs / Qualité des mets & des boissons | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ambiance & aménagement                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Propreté au restaurant & à table          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Sport & Divertissements

|  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Offre de loisirs (p.ex.sauna, tennis, etc.)        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Etat & qualité de la piscine (à l'hôtel Hannigalp) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Encadrement des enfants & places de jeux           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres activités                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Activité 1   | <hr/>                    |                          |                          |                          |                          |                          |
| Activité 2   | <hr/>                    |                          |                          |                          |                          |                          |

### Chambre

|  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Propreté & changement du linge                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grandeur de la chambre                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Equipement de la chambre (TV, balcon, coffre-fort, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grandeur de la salle de bains                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Désirez-vous formuler d'autres remarques ?

(suggestions, compliments, critiques, etc.)

---

---