

## Angaben zu Ihrem Aufenthalt

Damit wir Ihre Hotelbewertung noch besser auswerten können, bitten wir Sie, folgende Fragen zu beantworten (bitte ausfüllen):

### Was für ein Zimmer hatten Sie?

\_\_\_\_\_  
Zimmertyp

\_\_\_\_\_  
Zimmerkategorie

\_\_\_\_\_  
Ausblick

### Hatten Sie eine Pauschalreise gebucht?

Ja  Nein

### Entsprach das Hotel der Katalogbeschreibung?

Ja  Nein, besser  Nein, schlechter

### Ist die Anzahl der Sterne des Hotels berechtigt?

Ja  Nein, besser  Nein, schlechter

### Wie würden Sie das Preis-/ Leistungsverhältnis in diesem Hotel beschreiben?

Sehr gut  Eher gut  Angemessen  
 Eher schlecht  Sehr schlecht

### Wo haben Sie Ihre Reise gebucht?

HolidayCheck  Reisebüro  Internet  
 Im Hotel  Sonstiges

### Wie oft verreisen Sie im Jahr?

1-2 Mal  3-4 Mal  5-7 Mal  
 Mehr als 8 Mal

### Mit welchem Veranstalter sind Sie verreist?

\_\_\_\_\_

## Freiwillige Angaben zu Ihrer Person

\_\_\_\_\_  
Zimmernummer

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Strasse

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort, Heimatland

\_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse

\_\_\_\_\_  
Telefon

Vielen Dank für Ihre Meinung!

**HolidayCheck.com**  
★★★★★

Gästefragebogen

WIE HAT ES IHNEN  
GEFALLEN?



## Liebe Gäste

Wir hoffen, dass Ihnen der Aufenthalt bei uns gefallen hat! Um unsere Angebote und Serviceleistungen zu sichern und ständig zu verbessern, freuen wir uns über Lob, Kritik oder Anregungen.

Bitte bewerten Sie uns online auf [www.holidaycheck.de](http://www.holidaycheck.de). Wenn Sie keine Onlinebewertung abgeben möchten, dann füllen Sie diesen Fragebogen vollständig aus und geben ihn bei der Abreise am Empfang ab.

Besten Dank für Ihre Teilnahme.

### Hotel

- Hotel Desirée    Turm Hotel Grächerhof    Hotel Hannigalp  
 Hotel Alpina    Aparthotel Des Alpes    Hotel Elite  
 Hotel La Collina

### Können Sie das Hotel weiterempfehlen?

- Ja    Nein

### Verreist als

- Single    Paar    Familie  
 Freunde    Mitgereiste Kinder

### Ihre Urlaubsort

- Wander- oder Wellnessurlaub    Wintersporturlaub  
 Geschäftsreise    Sonstiger Aufenthalt

Alter

Reisedatum

Aufenthaltsdauer

Bitte geben Sie Ihre Bewertung ab.

### Das Hotel allgemein

	sehr schlecht					sehr gut
Zustand des Hotels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allgemeine Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Familienfreundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Behindertenfreundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Lage und Umgebung

Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkehrsanbindungen & Ausflugsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurants & Bars in der Nähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige Freizeitmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entfernung zum Skilift	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Service

Freundlichkeit & Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fremdsprachenkenntnisse des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rezeption, Check-In, Check-Out	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz (Umgang mit Reklamationen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Gastronomie

	sehr schlecht					sehr gut
Vielfalt der Speisen & Getränke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geschmack / Qualität der Speisen & Getränke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosphäre & Einrichtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit im Restaurant & am Tisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Sport & Unterhaltung

Freizeitangebot (z.B. Sauna, Tennis, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustand & Qualität des Pools (im Hotel Hannigalp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderbetreuung & Spielplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PLUS Aktivitäten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktivität 1	<hr/>					
Aktivität 2	<hr/>					

### Zimmer

Sauberkeit & Wäschewechsel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Größe des Zimmers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung des Zimmers (TV, Balkon, Safe, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Größe des Badezimmers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Möchten Sie uns zusätzlich auf etwas aufmerksam machen?**  
(Anregungen, Lob, Kritik, etc.)

---

---